

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię i nazwisko: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

DANE POJAZDU

Marka: _____ Model: _____ Rok prod.: _____

Numer VIN: _____

Nr rejestracyjny: _____ Przebieg (km): _____

DANE WYKONANEJ USŁUGI

Data wykonania: _____ Nr paragonu / faktury: _____

Punkt serwisowy: ☐ Pabianice ☐ Kutno ☐ Łódź ☐ Skierniewice ☐ Warszawa

REKLAMOWANY PROCES (ZAZNACZ, CZEGO DOTYCZY REKLAMACJA)

☐ Pełny serwis / nabicie klimatyzacji ☐ Próżnia i osuszanie

☐ Odgrzybianie ☐ Wymiana oleju

☐ Test szczelności ☐ Inny: _____

DOKŁADNY OPIS PROBLEMU (CO DOKŁADNIE SIĘ STAŁO)

CZEGO OCZEKUJESZ

OŚWIADCZENIA

☐ Zapoznałem/am się z informacją o sposobie rozpatrywania reklamacji (klimawaucie.pl/reklamacja).

☐ Jeżeli ocena reklamacji wymaga oględzin, udostępnię pojazd do diagnostyki na punkcie usługi.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych w celu rozpatrzenia reklamacji.

Data: _____ Czytelny podpis: _____

Potwierdzenie stanowiska w sprawie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli ocena wymaga oględzin, prosimy o udostępnienie pojazdu do diagnostyki na punkcie, w którym wykonano usługę. Test szczelności potwierdza stan układu w chwili wykonania usługi i nie jest gwarancją na przyszłość. Złożenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Wypełniony formularz wyślij e-mailem na kontakt@klimawaucie.pl albo pocztą na adres: JAGBAR Bartosz Jagła, Byszewy 26d, 92-701.